

Политика по управление на Община Дряново

Ръководството на Община Дряново, в лицето на Кмета на Общината, официално декларира своята **Политика по управление**, която е огласена, разбрана, прилагана и поддържана на всички равнища в Община Дряново.

Политиката по управление на Община Дряново е насочена към постигане на високо качество в дейността на всеки служител, с цел удовлетворяване на изискванията на Клиентите при предоставяне на услуги, съобразно потребностите и очакванията на заинтересованите страни.

В този смисъл, Ръководството на Община Дряново провежда активна и целенасочена политика в следните направления:

Качество в работата

- Осигуряване приоритет на качеството в дейността на всички звена на Община Дряново;
- Оптимизиране на процесите в Община Дряново – за адекватност, целесъобразност и съответствие с регламентирания изисквания, на базата на непрекъснато усъвършенстване и развитие;
- Прилагане на изискванията за качество към предоставяните услуги: административни, технически, публични и интегрирани.

Служители

- Повишаване квалификацията и мотивацията на персонала за постоянни и измерими подобрения в работата;
- Ефективно идентифициране, оценяване и управление на риска на работните места и осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд.
- Осигуряване на пълно съответствие с изискванията на приложимите нормативни актове, създадени от законодателен или друг овластен орган по отношение управлението на условията на труд.
- Ефективно изпълнение на дейностите по идентифициране, оценка и управление на риска на работните места.

Клиенти

- Ефективно и ефикасно използване на наличните материални, човешки и финансови ресурси, съобразно нуждите и потребностите на Клиентите;
- Създаване, поддържане и развитие на отношенията с Клиентите на основата на коректност и прозрачност;
- Събиране на информация от клиентите за удовлетвореността от предоставените им услуги.

Анализ и оценка

- Периодичен анализ и оценка на постигнатите резултати от извършваните дейности по отношение повишаване на качеството и здравословни и безопасни условията на труд и системен контрол за изпълнението на поставените задачи във всички звена на Общинска администрация - Дряново, търсене на персонална отговорност.

За ефективното провеждане на Политиката по управление, Ръководството на Община Дряново определя следните **основни цели на управлението**:

- Ефективно да се използват всички възможности за повишаване на инвестиционната привлекателност на Община Дряново и привличане на ресурси от национални и международни фондове и програми;
- Да се осигури усвояване на привлечените от национални и международни фондове и програми ресурси при контролирани условия;
- Да се повиши удовлетвореността на Клиентите от предоставяните услуги;
- Постоянно да се усъвършенстват технологичните процеси в Община Дряново, чрез поддържането и внедряването на съвременни технологични решения в областта на компютърната техника, софтуерните продукти и комуникациите;
- Да се осигуряват здравословни и безопасни условия на труд в привлекателна съвременна работна среда;
- Да се повишава квалификацията на служителите и тяхната мотивация за висококачествен труд и вътрешна нагласа за постоянни и измерими подобрения в работата, чрез професионално обучение и адекватно стимулиране.

За реализиране на тези цели, Ръководството на Община Дряново е внедрило, поддържа и непрекъснато подобрява **Система за управление**, съответстваща на изискванията на **Международния Стандартите ISO 9001:2008 и OHSAS 18001:2007**.

Като Кмет на Община Дряново, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената Политика по управление на Община Дряново.

15.12.2009 год.

Кмет на Община Дряново:

Д-р Иван Николов