**АНКЕТА**

**ЗА ПРОУЧВАНЕ НА УДОВЛЕТВОРЕНОСТТА НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ НА ЕЛЕКТРОННИ АДМИНИСТРАТИВНИ УСЛУГИ**

**Чрез попълването на настоящата анкета ще ни позволите на получим обратна връзка и информация за удовлетвореността Ви от предоставяните от Община Дряново електронни административни услуги и осъщественото административно обслужване**.

Целта на проучването е подобряване на електронните административни услуги на Община Дряново и осъществяваното административно обслужване.

**Текуща анкета: „Вашето мнение за нашата работа през 2024 г.”**

**1. Вие сте потребител на електронните административни услуги на Община Дряново в качеството си на:**

 Физическо лице

 Юридическо лице

**2. Административната услуга, която заявихте чрез Портала за електронни услуги на Община Дряново е свързана с:**

  Издаване на удостоверение за настоящ адрес при вече регистриран настоящ адрес

 Издаване на удостоверение за сключен граждански брак - дубликат

 Издаване на удостоверение за семейно положение, съпруг/а и деца

 Издаване на удостоверение за раждане - дубликат

 Издаване на удостоверение за постоянен адрес при вече регистриран постоянен адрес

**3. Кои са основните източници, от които се информирахте за дейността на Община Дряново и необходимата Ви административна услуга**?

 Интернет страницата на Община Дряново

 Център за административно обслужване

**4. Лесно ли открихте на интернет страницата на Община Дряново необходимата Ви информация?**

 Да

 Не

**5. Съдържащата се на интернет страницата на Община Дряново информация за необходимата Ви административна услуга ясна, лесно разбираема и пълна ли е?**

 Да

 Не

**6. В каква степен сте удовлетворен/а от предоставената от Община Дряново информация на интернет страницата на институцията?**

 Много доволен

 Доволен

 Недоволен

 Много недоволен

**7. Колко време отне електронното заявяване на необходимата Ви административна услуга?**

 По-малко от 10 минути

 Между 10 и 30 минути

 Между 30 минути и 1 час

 Повече от един час

**8. При електронното заявяване на необходимата Ви административна услуга беше ли Ви необходима повторна консултация със служител на Центъра за административно обслужване на Община Дряново?**

 Да

 Не

**9. В каква степен сте удовлетворен/а от компетентността и отзивчивостта на служителите от Центъра за административно обслужване при осъществения контакт с тях?**

 Много доволен

 Доволен

 Недоволен

 Много недоволен

**10. Как заплатихте дължимата държавна такса/цена за заявената от Вас услуга?**

 Чрез виртуалния ПОС терминал в Портала за електронни услуги на Община Дряново

 По банков път

 На място в Община Дряново чрез ПОС терминал

 На място в брой

**11. Получихте ли резултата от заявената от Вас услуга в обявения/установения законов срок?**

 Да

 Не

**12. Каква е общата Ви оценка за организацията на административното обслужване в Община Дряново по електронен път?**

 Отлична

 Много добра

 Добра

 Задоволителна

 Неприемлива

**13. Кой аспект от електронните услуги на Община Дряново смятате, че се нуждае от подобрение?**

 Структура на информацията на интернет страницата на Община Дряново

 Съдържание на информацията на интернет страницата на Община Дряново

 Формулярът за заявяване на услугата

 Процесът по заявяване на услугата

**14. Имате ли конкретни препоръки към съдържанието и структурата на интернет страницата на Община Дряново?**

**……………………………………….**

**15. Имате ли конкретни препоръки по заявяването и предоставянето на електронните услуги на Община Дряново?**

**………………………………………………………………**